

INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

zawartej na odległość

I. Podstawa prawna i zakres stosowania

Niniejsza Informacja sporządzona na podstawie **ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (u.p.k.)** dotyczy Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji zawartej **na odległość** (np. przez telefon, internet, aplikację).

II. Prawo odstąpienia w terminie 14 dni

Klientowi będącemu konsumentem przysługuje **prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni** od dnia jej zawarcia, **bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów** (art. 27 u.p.k.), z zastrzeżeniem postanowień pkt IV poniżej.

III. Sposób wykonania prawa odstąpienia

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przekazać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Oświadczenie może być złożone:
 - 1) pisemnie listem na adres siedziby Sprzedawcy: Energynat sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 40A, 05-270 Marki;
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: taryfag@energynat.pl;
 - 3) osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
2. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego pkt VI niniejszej Informacji lub przesłać oświadczenie w innej formie, byle jednoznacznie wyrażało wolę odstąpienia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (art. 30 ust. 2 u.p.k.).
3. Sprzedawca **niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia** o odstąpieniu na trwałym nośniku (e-mail) zgodnie z art. 30 ust. 3 u.p.k.

IV. Skutki odstąpienia

1. W przypadku odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą (art. 31 ust. 1 u.p.k.).
2. Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia (art. 32 u.p.k.), używając tego samego sposobu płatności, jakim posłużył się Klient (chyba że Klient wyraził zgodę na inny sposób).
3. Świadczenie usługi sprzedaży energii i dystrybucji ma **charakter ciągły**. Klient **może** (ale nie musi) zażądać rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia.
4. Wyrażenie żądania – Klient zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, ustalonej proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny i opłat uzgodnionych w Umowie. Obejmuje to:
 - 1) należność za faktycznie pobraną przez Klienta energię elektryczną według ceny określonej w Cenniku;
 - 2) akcyzę i VAT od tej energii;
 - 3) proporcjonalną część opłat dystrybucyjnych OSD za okres do dnia odstąpienia, według Taryfy OSD;
 - 4) proporcjonalną część opłaty handlowej (jeśli przewidziana) za okres do dnia odstąpienia.

V. Pozostałe informacje

1. Sprzedawca jest podmiotem zobowiązanym do udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Koordynatorem do spraw negocjacji przy Prezisie URE (art. 31a PE).
2. Klient może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Miejscowość, data: _____

Do: Energynat sp. z o.o.
ul. Tadeusza Kościuszki 40A
05-270 Marki
e-mail:@energynat.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy kompleksowej nr _____ z dnia _____, dotyczącą PPE nr: _____.

Podpis Klienta: _____
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

